

Política de Privacidade e Tratamento de Dados

A utilização da RUBRION implica na aceitação, pelos USUÁRIOS, desta POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E DE PRIVACIDADE (PPDP), estabelecida em conformidade com a legislação aplicável, por seu CONTROLADOR, qual seja, SAMUEL RUBENS SOUZA OLIVEIRA, microempreendedor individual, inscrito no CNPJ sob o nº 57.637.752/0001-85, com sede na Rua José Duarte de Souza, nº 590/22, Jardim Santa Paula, São Carlos/SP, CEP 13.564-030.

1. OBJETIVO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do BIOEXAME LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS Ltda., com sede na Avenida Josué de Queiroz, nº 392, Matosinhos, São João del-Rei/MG, CEP 36.305-146, inscrito no CNPJ sob o nº 26.149.138/0001-40, com a privacidade e a proteção dos dados de seus Usuários, de forma clara e em conformidade com a legislação vigente.

2. DAS DEFINIÇÕES

Os termos utilizados neste instrumento deverão ser interpretados de acordo com as definições abaixo, sem prejuízo de outras que esta PPDP venha a adotar, bem como das disposições legais aplicáveis, em especial da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e do Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014.

(a) A RUBRION caracteriza-se como uma cooperativa dedicada à descentralização de serviços de TI para pequenos negócios, com foco em acessibilidade e eficiência. Por meio de sua plataforma, a RUBRION intermedeia, de forma online, a conexão entre o BIOEXAME LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS Ltda. e os USUÁRIOS/PACIENTES que buscam os seus serviços. O domínio utilizado é rubrion.com e o endereço de e-mail para contato é contact@rubrion.com.

(b) POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E DE PRIVACIDADE (PPDP): Este documento dispõe, em conformidade com a LGPD, sobre os princípios e regras aplicáveis ao tratamento dos dados pessoais dos Usuários da Plataforma.

(c) TERMOS DE USO: Os TERMOS DE USO constituem o instrumento contratual que regula a utilização da Plataforma pelos USUÁRIOS, em conformidade com os arts. 104 e 107 do Código Civil (Lei nº 10.406/2002) e o art. 10, caput e §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

(d) PACIENTE(S): Indivíduo, pessoa natural e civilmente capaz, cadastrado na Plataforma, que utiliza os serviços do Bioexame.

(e) USUÁRIO(S): Termo que abrange o conceito de Paciente, conforme definido no item "d".

(f) INTERNET: Conjunto de protocolos lógicos que possibilita a comunicação de dados entre terminais, em escala mundial.

(g) TERMINAL: Computador ou dispositivo que se conecta à Internet.

(h) ENDEREÇO DE PROTOCOLO DE INTERNET (ENDEREÇO IP): Código atribuído a um terminal para identificação em uma rede.

(i) APLICAÇÕES DE INTERNET: Funcionalidades acessíveis via um terminal conectado à Internet.

(j) REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET: Informações sobre data, hora e acesso de terminais a determinadas aplicações.

(k) DADO PESSOAL: Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Bioexame Laboratório de Análises Clínicas LTDA (26.149.138/0001-40)

(l) DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos.

(m) DADO ANONIMIZADO: Dado relativo ao titular que, por meio de medidas técnicas razoáveis, não permite mais sua identificação.

(n) TITULAR: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

(o) CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, pública ou privada, que decide as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais.

(p) OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, pública ou privada, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

(q) AGENTES DE TRATAMENTO: Termo que engloba tanto o Controlador quanto o Operador.

(r) TRATAMENTO: Qualquer operação realizada com dados pessoais, desde a coleta até a eliminação.

(s) CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

(t) ELIMINAÇÃO: Exclusão de dados pessoais armazenados, independentemente do procedimento empregado.

(u) USO COMPARTILHADO DE DADOS: Comunicação, transferência ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais entre órgãos públicos ou entre esses e entes privados, conforme autorização específica.

(v) RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (RIPD): Documento que descreve os processos de tratamento de dados que podem gerar riscos aos direitos fundamentais e as medidas de mitigação adotadas.

3. INTRODUÇÃO

3.1. A Política de Proteção de Dados e de Privacidade da RUBRION reflete as nossas práticas e valores, reafirmando o compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de dados pessoais, visando proteger os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade dos USUÁRIOS, conforme a Constituição Federal, a LGPD e o Marco Civil da Internet.

3.2. As informações coletadas poderão incluir dados identificáveis e não identificáveis, bem como dados de navegação (cookies), utilizados exclusivamente para aprimorar a experiência dos USUÁRIOS.

3.3. Informações anonimizadas não serão consideradas para os efeitos desta PPDP, conforme o art. 12 da LGPD.

3.4. Esta PPDP poderá ser alterada a qualquer tempo, sendo as alterações aplicáveis a partir da publicação no endereço eletrônico "bioexame.org/politicas_de_privacidade.pdf". É responsabilidade dos USUÁRIOS acompanhar as atualizações.

3.5. Em conformidade com o art. 15 do Marco Civil da Internet, a Plataforma manterá os registros de acesso, sob sigilo, em ambiente seguro, pelo prazo de 6 (seis) meses.

3.6. Para a coleta e tratamento de dados de crianças (até 12 anos incompletos), será exigido consentimento dos pais ou representantes legais, nos termos da LGPD e do ECA.

3.7. Menores de 18 anos somente poderão ser registrados por seus pais ou representantes legais.

4. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

4.1. Em cumprimento aos arts. 7º e 9º da LGPD, a RUBRION informa os dados pessoais coletados e as finalidades específicas para seu tratamento, a saber:

4.2. Dados Cadastrais e de Saúde:

- Nome completo; RG; CPF; Data de nascimento; Naturalidade; Gênero; Raça ou origem étnica; Endereço residencial; Telefone; E-mail; Resultados de exames; Informações de saúde; Histórico clínico.

4.3. Finalidades do Tratamento:

- Identificação e cadastro do USUÁRIO;
- Agendamento de exames;
- Cumprimento das obrigações decorrentes dos serviços prestados e exigências dos órgãos de saúde;
- Relacionamento com convênios e laboratórios parceiros;
- Disponibilização dos resultados dos exames e procedimentos realizados;
- Conferência e atualização do histórico do USUÁRIO;
- Comunicação de novidades, funcionalidades e conteúdos relevantes;
- Prestação de serviços personalizados;
- Garantia da portabilidade dos dados, nos termos da LGPD;
- Prevenção de fraudes e proteção ao crédito;
- Emissão de notas fiscais.

4.4. A prestação dos serviços dependerá da disponibilização dos Dados Cadastrais. A recusa na sua disponibilização poderá limitar ou inviabilizar a prestação integral dos serviços.

4.5. A exatidão dos dados é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, que deverá mantê-los atualizados.

4.6. A base de dados coletada é de propriedade do Bioexame, sendo seu uso, acesso e compartilhamento restritos aos fins descritos nesta Política.

4.7. O uso de cookies é adotado para aprimorar a experiência dos USUÁRIOS na Plataforma.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Hipóteses de Compartilhamento:

- Com parceiros e prestadores de serviços essenciais à execução dos serviços, mediante cumprimento das diretrizes de segurança.
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, quando exigido por lei.
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, tais como fusões, aquisições ou incorporações.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo de suas informações e deve evitar o compartilhamento de senhas e dados de acesso, os quais são pessoais e intransferíveis.

6.2. O USUÁRIO deverá adotar medidas de segurança em seus dispositivos, como uso de antivírus e firewalls, e sempre encerrar sua sessão ao utilizar computadores compartilhados.

6.3. O acesso interno aos dados pessoais é restrito a profissionais autorizados, em consonância com os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, e com o compromisso de confidencialidade.

6.4. Links externos contidos na Plataforma direcionam a outros portais, cuja política de privacidade deverá ser consultada pelo USUÁRIO.

7. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

7.1. O tratamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS será encerrado quando:

- A finalidade for alcançada ou os dados deixarem de ser necessários.
- O período de tratamento expirar.
- O titular comunicar a revogação do consentimento, ressalvado o interesse público.
- Houver determinação da autoridade nacional em caso de infração.

7.2. Após a exclusão da conta do USUÁRIO, os dados serão eliminados em até 7 (sete) dias úteis.

7.3. Excetuando-se o disposto no item 7.2, os dados necessários para cumprimento de obrigações legais serão mantidos por prazo prescricional de 10 (dez) anos, conforme o art. 205 do Código Civil.

8. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

8.1. São direitos dos USUÁRIOS, sem prejuízo de outros, conforme a LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados, mediante requisição.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas hipóteses legais.
- Informação sobre entidades com as quais os dados foram compartilhados.
- Informação sobre as consequências da negativa de fornecimento de consentimento.
- Revogação do consentimento.

9. DAS VEDAÇÕES

Bioexame Laboratório de Análises Clínicas LTDA (26.149.138/0001-40)

9.1. É vedado ao USUÁRIO utilizar ferramentas ou softwares que possam comprometer a segurança e integridade da Plataforma, incluindo vírus, worms, malwares ou qualquer dispositivo que possa danificar o ambiente virtual.

9.2. É proibido acessar ou manipular áreas de programação da Plataforma, realizar engenharia reversa, descompilação, cópia ou modificação sem autorização prévia, sob pena de responsabilização.

9.3. É proibida a utilização de ferramentas de mineração de dados que possam burlar os mecanismos de segurança da Plataforma, sujeitando o infrator a responsabilizações cível, criminal e administrativa.

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Em cumprimento aos dispositivos da LGPD, o CONTROLADOR é SAMUEL RUBENS SOUZA OLIVEIRA, MEI, inscrito no CNPJ nº 57.637.752/0001-85, com sede na Rua José Duarte de Souza, nº 590/22, Jardim Santa Paula, São Carlos/SP, CEP 13.564-030.

Contato do Controlador: contact@rubrion.com

10.2. A RUBRION caracteriza-se como uma cooperativa open?source dedicada à descentralização de serviços de TI para pequenos negócios, com foco em acessibilidade e eficiência. Por meio de suas soluções, a RUBRION intermedeia digitalmente o acesso aos serviços prestados pelo Bioexame Laboratório de Análises Clínicas Ltda. aos USUÁRIOS, garantindo transparência, segurança e conformidade com a legislação aplicável.

10.3. Os dados pessoais tratados serão armazenados em ambiente seguro, e a RUBRION se compromete a manter a estabilidade, continuidade, operabilidade, segurança e funcionalidade dos seus sistemas, adotando medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais.

10.4. Apesar das medidas de segurança adotadas, o USUÁRIO reconhece que nenhum sistema está imune a ataques, isentando a Plataforma de responsabilidade por acessos não autorizados decorrentes de fatores alheios aos seus controles.

10.5. É vedado aos USUÁRIOS divulgar seus dados de acesso a terceiros, responsabilizando-se por qualquer uso indevido decorrente dessa divulgação.

10.6. Caso haja indícios de uso indevido da conta, o USUÁRIO deverá alterar imediatamente sua senha e comunicar a RUBRION para que sejam adotadas as medidas de segurança cabíveis.